

FORMATION CONTINUE OPTIMISER L'UTILISATION DE L'OUTIL « TABLEAU DE BORD ET CODE SITUATION »

Public :

Dirigeants, experts diplômés, experts en formation et secrétaires du réseau IDEA

Prérequis :

Aucun prérequis

Objectif :

A l'issue de la formation, le stagiaire est capable d'utiliser les outils informatiques du réseau IDEA Expertise dans le cadre de ses activités professionnelles.

- Travailler efficacement avec le tableau de bord et maîtriser les codes situations.
- Dupliquer des bannettes dans le tableau de bord.
- Connaître l'ensemble des codes états et leurs actions

Durée :

2 journées complètes

Programme :

Théorie :

- Présentation de l'outil informatique et de son environnement
- Fonctionnement du réseau informatique et organisationnel d'IDEA
- Présentation des procédures de travail IDEA
- Présentation des différents logiciels et de leur fonctionnement (Phototel, AlphaExpert, Outlook, X360, ...)
- Apprentissage des tableaux de bord (principe et fonctionnement)

Mise en pratique :

- Intégration automatique d'un dossier Phototel
- Réception de missions par DARVA et WSA
- Gestion d'un dossier sinistre réparable
- Gestion d'un dossier sinistre irréparable
- Traitement des missions reçues
- Mise en épave d'un dossier

Modalités et moyens pédagogiques :

Ce stage comporte des apports théoriques ainsi que des exercices de mises en pratique.

- Apport théorique sous forme de réunion de présentation
- Exercices sur poste informatique
- Mise en situation avec des cas concrets du cabinet d'expertise

- Documentation sous forme de livret et support visuel

Modalités d'évaluation :

Evaluation en continue par le formateur au moyen d'exercices pratiques validant les compétences.

Livrables remis au stagiaire :

- Liste des codes situations
- Liste des courriers enregistrés dans la base
- Liste des formules enregistrées dans la base
- Organigramme du tableau de bord
- Logigramme des dossiers réparables
- Logigramme des dossiers irréparables
- Livret des chainages informatiques
- Attestation de formation

Formateur :

Natacha PIGEOT, formatrice au sein de IDEA et Coordinatrice de réseau

Effectif :

Minimum de 5 personnes par session

Accessibilité :

Dates sur demande à convenir selon les disponibilités. Formation en présentiel intra-entreprise, possibilité de louer des locaux conformes aux exigences de la formation selon les besoins.

Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

Tarif :

Nous consulter.